



RETOURENSCHEIN

Name _____

Bestellnummer _____

E-Mail _____

Datum _____

RÜCKSENDEADRESSE

Nana-Berlin | Trebbiner Damm 11a | 15827 Blankenfelde-Mahlow

1. Verpacke die Produkte sicher, um Transportschäden zu vermeiden. Verwende dazu am besten das Paket und die Verpackungsmaterialien, die du von uns bekommen hast. Bitte achte darauf, dass die retournierten Artikel unbenutzt und im Originalzustand sind, damit du den vollen Kaufpreis erstattet bekommst. Artikel, die kaputt oder mit Gebrauchsspuren bei uns ankommen, können wir nicht erstatten.
2. Wir raten dir zu einem versicherten Versand, damit du die Rücksendung nachverfolgen kannst und gegen Verlust oder Beschädigung durch den Versanddienstleister versichert bist.
3. Bitte achte darauf, dass deine Rücksendung ausreichend frankiert ist. Bei unfrei zurückgesendeten Paketen und nicht ausreichend frankierten Paketen wird die anfallende Strafgebühr in Höhe von 15 € mit der Gutschrift der Rücksendung verrechnet.
4. Nach Eingang deiner Rücksendung, wird die Retoure schnellstmöglich bearbeitet. Die Rückerstattung der retournierten Artikel erhältst du innerhalb von 14 Werktagen über das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.

Bitte fülle dieses Formular aus und lege es mit in deine Rücksendung.

PRODUKT	GRÖSSE (falls zutreffend)	ANZAHL	GRUND

1 Entspricht nicht meiner Erwartung

2 Fehlerhaftes Produkt

3 Meinung geändert

4 Sonstiges